

**LAPORAN SURVEY**  
**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

**PEMERINTAH DESA CANGKRING**  
**KECAMATAN NGADIROJO**  
**KABUPATEN PACITAN**



**PERIODE JULI – NOVEMBER 2023**  
**SEMESTER II**



PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN  
KECAMATAN NGADIROJO  
DESA CANGKRING

Jl.Raya Mbaran – Wonokarto KM. 06 Kode Pos 63572  
Website : <https://cangkring.kabpacitan.id> Email : dcangkring@gmail.com

Cangkring, 26 November 2023

Nomor : 550/ /408.71.3/2023  
Lampiran : Terlampir  
Perihal : Laporan Hasil Survey  
Indeks Kepuasan Masyarakat  
Bulan Juli – November 2023

Kepada Yth.  
BPD Desa Cangkring  
Di Cangkring

Dengan hormat,

Sebagai bahan evaluasi Pemerintahan Desa Cangkring Kecamatan Ngadirojo, Kabupaten Pacitan, terkait dengan Survey Pelayanan serta Survey Perilaku terhadap layanan di Desa Cangkring, maka bersama ini Pemerintah Desa Cangkring mengirimkan hasil survei untuk periode Juli s/d November 2023 yang dilaksanakan di Pemerintah Desa Cangkring melalui metode pemberian kuisioner secara random kepada 165 responden melalui Google Form.

Bersama ini kami Laporkan hasil survey tersebut diatas adalah 73,3 % ( baik )

Demikianlah untuk diketahui guna seperlunya.

Kepala Desa Cangkring  
  
**SEGIYONO**

Tembusan disampaikan kepada Yth. :  
Ketua BPD Desa Cangkring;  
Arsip

## KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pemerintah Desa Cangkring mengadakan survey ini. Survey ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan Layanan dalam hal kualitas pelayanan agar dijelaskan atau diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan atau diharapkan. Survey ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pemerintah Desa Cangkring, yang diambil dengan kuesioner Google form.

Pelaksanaan survey dan laporan survey ini, masih perlu perbaikan- perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pemerintah Desa Cangkring dan masyarakat pengguna layanan di Pemerintah Desa Cangkring.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Cangkring, 26 November 2023  
Kepala Desa  
  
  
SUGIYONO

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Pengertian Survey .....	1
C. Tujuan Survey .....	1
D. Manfaat Survey .....	2
E. Ruang Lingkup Survey .....	2
<b>BAB II. PELAKSANAAN SURVEY .....</b>	<b>4</b>
A. Tahapan Pelaksanaan .....	4
B. Teknis Pelaksanaan .....	4
C. Waktu Pelaksanaan Survey .....	4
D. Jenis Data .....	4
E. Pengumpulan Data .....	5
F. Pengolahan dan Analisis Data .....	6
<b>BAB III. HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA           LAYANAN PEMERINTAH DESA .....</b>	<b>7</b>
A. Analisis Data Survei Kepuasan Pengguna Layanan Pemerintah Desa Cangkring .....	7
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>10</b>
A. Kesimpulan .....	10
B. Rekomendasi.....	10
<b>RUJUKAN .....</b>	<b>11</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>12</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pemerintah dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik sebagaimana amanat yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Negara memiliki kewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik. Untuk itu sebagai penyelenggara pelayanan publik baik itu instansi pemerintah pusat maupun daerah perlu melakukan inovasi dan perbaikan guna meningkatkan kualitas pelayanannya.

Pemerintah Desa ( biasa disingkat : Pemdes ) merupakan sebuah Lembaga Pemerintahan paling bawah yang berkedudukan di Desa. Sebagai Pelayanan Tingkat Pertama, Pemerintah Desa berfungsi untuk melayani berbagai kebutuhan dasar dari masyarakat pada umumnya.

Survei Kepuasan Masyarakat sebagai upaya Pemerintah Desa Cangkring dalam meningkatkan mutu, kinerja, dan sebagai bahan evaluasi serta perencanaan perbaikan strategis dalam manajemen tata kelola di Desa. Survey yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan.

### **B. Pengertian Survei**

Survei adalah merupakan suatu aktivitas atau kegiatan penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan suatu kepastian informasi (seperti : jumlah orang, persepsi atau pesan-pesan tertentu), dengan cara mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data yang pokok.

### **C. Tujuan Survey**

#### **1. Tujuan Umum**

Mendapatkan gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap layanan yang diterima sehingga dapat dijadikan sebagai masukan bagi manajemen untuk melakukan perbaikan pelayanan.

#### **2. Tujuan Khusus**

- a. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan di Pemerintah Desa Cangkring
- b. Untuk mengetahui kinerja pelayanan Pemerintah Desa Cangkring
- c. Identifikasi kebutuhan dan harapan masyarakat

#### **D. Manfaat Survey**

- a. Sebagai acuan perbaikan mutu pelayanan
- b. Mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan
- c. Mengidentifikasi kebutuhan dan harapan masyarakat
- d. Sebagai acuan perbaikan kinerja

#### **E. Ruang Lingkup Survey**

Kegiatan survey penyusunan indeks kepuasan masyarakat ini dilakukan kepada Pengguna Layanan Pemerintah Desa Cangkring sebanyak 165 (seratus enam puluh lima) responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan Pemerintah Desa Cangkring kepada masyarakat pengguna. Survey ini dilakukan pada bulan Juli – November 2023. Adapun pertanyaan yang dimintakan pendapat kepada masyarakat (responden) terdiri dari 9 (sembilan) unsur yang relevan, valid dan reliabel, merujuk pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang meliputi :

##### **1) Persyaratan**

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

##### **2) Prosedur**

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

##### **3) Waktu Pelayanan**

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

##### **4) Biaya/Tarif**

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

##### **5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

##### **6) Kompetensi Pelaksana**

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

##### **7) Perilaku Pelaksana**

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8) **Maklumat Pelayanan**

Maklumat Pelayanan adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

9) **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

**BAB II**  
**PELAKSANAAN SURVEI**

**A. Tahapan Pelaksanaan**

Tahapan pelaksanaan survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Pemerintah Desa Cangkring, antara lain:

- Tim survei menentukan metode survey, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling*.
- Tim survey membuat instrument berupa Google form.
- Tim survey memberikan Link kepada masyarakat.
- Tim survey memeriksa kuesioner mereka melalui system yang tersedia,
- Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif

**B. Teknis Pelaksanaan**

Untuk pelaksanaan Survei Kepuasan Tahun 2023, Pemerintah Desa Cangkring menentukan teknik survei dengan memilih Metode Kuesioner melalui pengisian Google Form.

**C. Waktu Pelaksanaan Survei**

Survei ini dilaksanakan pada setiap 6 bulan atau semester. Adapun waktu pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat pada jadwal berikut ini :

No	Nama Kegiatan	Jadwal Kegiatan							
		Mei 2023	Juni 2023	Juli 2023	Agust 2023	Sept 2023	Okt 2023	Nov 2023	Des 2023
1.	Penyusunan rencana kegiatan	√							
2.	Penyusunan instrumen		√						
3.	Pelaksanaan survey			√	√	√	√	√	√
4.	Pengolahan dan evaluasi data							√	
5.	Penyusunan laporan hasil							√	

**D. Jenis Data**

Data utama dalam survei ini adalah data primer yang diperoleh dari responden yang diperoleh dengan cara mengisi google Form berisikan pertanyaan-pertanyaan yang dijawab oleh responden. Hasil jawaban responden tersebut diolah menjadi angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif, kemudian dijabarkan secara deskriptif.



## E. Pengumpulan Data

Populasi adalah wilayah generalisasi berupa subjek atau objek yang diteliti untuk dipelajari dan diambil kesimpulan. Sedangkan sampel adalah sebagian dari populasi yang diteliti. Dengan kata lain, sampel merupakan sebagian atau bertindak sebagai perwakilan dari populasi sehingga hasil penelitian yang berhasil diperoleh dari sampel dapat digeneralisasikan pada populasi.

Untuk menentukan sampel dari populasi digunakan perhitungan maupun acuan tabel yang dikembangkan para ahli. Secara umum, untuk penelitian korelasional jumlah sampel minimal untuk memperoleh hasil yang baik adalah 30, sedangkan dalam penelitian eksperimen jumlah sampel minimum 15 dari masing-masing kelompok dan untuk penelitian survei jumlah sampel minimum adalah 100.

Berdasarkan pedoman yang tercantum dalam Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik disebutkan bahwa yang dijadikan dasar untuk penetapan jumlah responden adalah dengan menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan (lampiran II) atau dihitung dengan rumus :

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$

Dimana :

S = Jumlah sampel

$\lambda^2$  = lambda (faktor pengali) dengan dk = 1  
taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10 %

N = Populasi

P = (populasi menyebar normal) = Q = 0,5

d= 0,0

Berdasarkan paparan dan uraian diatas, untuk kepentingan survei kepuasan Pemerintah Desa Cangkring dalam menentukan besaran sampel yang akan diambil adalah dengan menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan (Lampiran II) Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 dengan penjelasan sebagai berikut :

Populasi = 977 maka ditentukan jumlah Sampel sebesar 165 responden

N= 977, n = 165

Sedangkan untuk teknik penarikan sampel untuk survei kepuasan Pemerintah Desa Cangkring menggunakan Teknik Probability Sampling Simple random sampling. Pemilihan teknik tersebut didasari alasan karena Teknik tersebut adalah teknik yang paling sederhana dimana dengan teknik tersebut sampel diambil secara acak tanpa memperhatikan tingkatan yang ada dalam populasi

Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan link google form melalui pengisian sendiri dikumpulkan sebanyak 165 (seratus enam puluh lima) kuesioner yang dibagikan masing-masing 9 kuesioner pada 6 bulan.

**F. Pengolahan Dan Analisis Data**

Teknik analisis perhitungan indeks kepuasan masyarakat dilakukan dengan prinsip perhitungan indeks yang ditetapkan berdasarkan Permenpan RB No 14 Tahun 2017, yaitu dengan terlebih dahulu mencari nilai rata-rata tertimbang dengan cara :

$$\text{Bobot Nilai Rata-rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur} \times N} = \frac{1}{N}$$

Setelah diperoleh bobot nilai rata-rata tertimbang pada setiap indikator, maka tahap selanjutnya adalah pengukuran indeks. Metode yang digunakan pada pengukuran indeks adalah nilai rata-rata tertimbang dari masing-masing indicator pelayanan. Rumusnya adalah sebagai berikut :

$$\text{Indeks} = \frac{\text{Total nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Selanjutnya untuk memudahkan interpretasi hasil indeks tersebut, konversi dilakukan pada nilai indeks diantara 25 – 100, maka hasil penilaian indeks dikonversikan dengan nilai dasar 25. Rumus konversinya sebagai berikut :

$$\text{Nilai konversi indeks} = \text{hasil indeks} \times 25$$

Setelah ke 3 (tiga) langkah tersebut dilakukan, maka hasilnya dapat dikategorikan berdasarkan tabel dibawah ini :

No.	Mutu Pelayanan	SKOR	
1.	A (Sangat Baik)	81,26 - 100,00	3,26 - 4,00
2.	B (Baik)	62,51 - 81,25	2,51 - 3,25
3.	C (Kurang Baik)	43,76 - 62,50	1,76 - 2,50
4.	D (Tidak Baik)	25,00 - 43,75	1,00 - 1,75

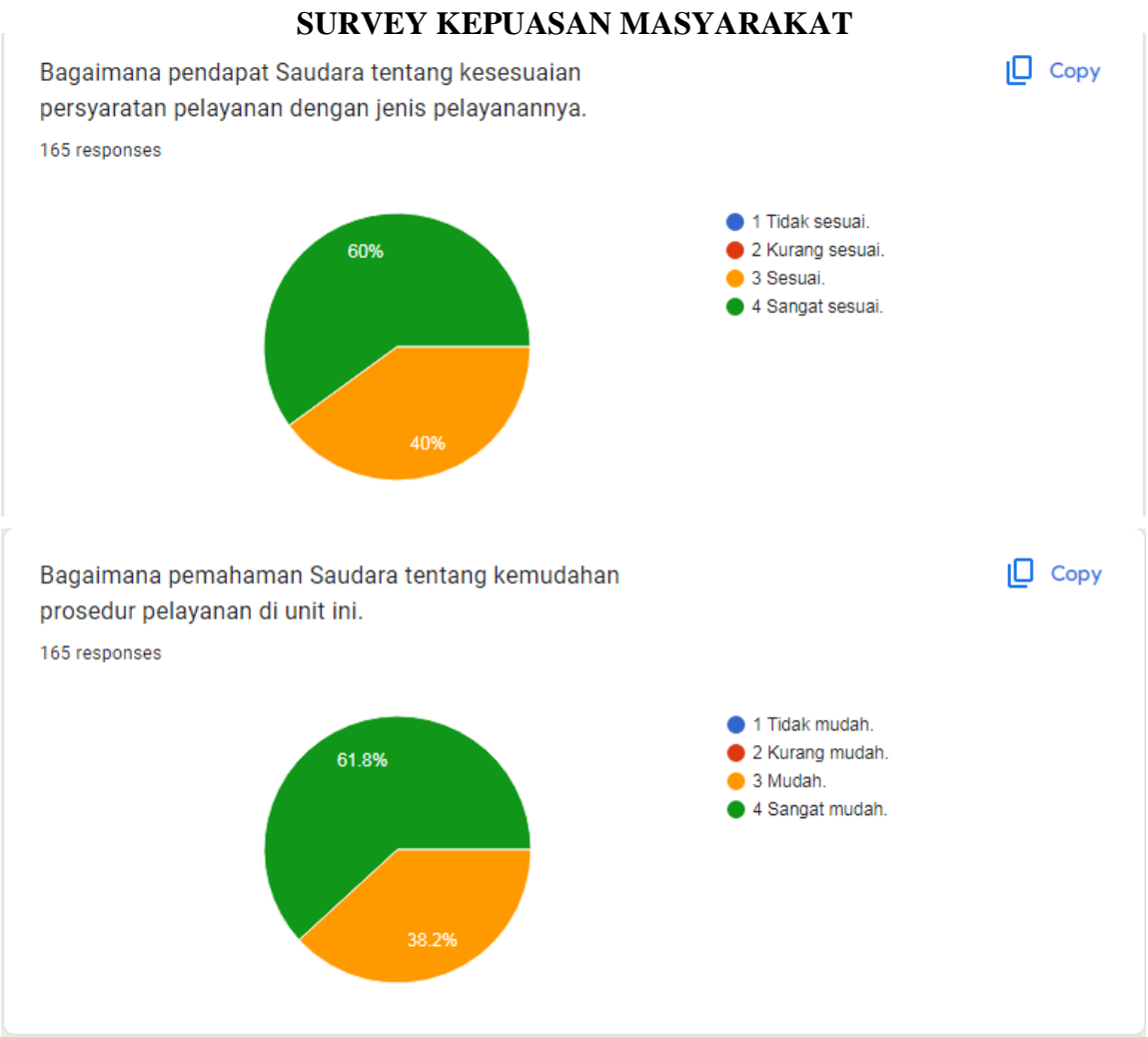
BAB III

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PENGGUNA LAYANAN PEMERINTAH DESA

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 165 Responden. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pemerintah Desa CANGKRING dan hasil analisis data yang telah dilakukan, diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pemerintah Desa Cangkring sebesar 73,3 % berada pada kategori " BAIK " ( pada interval 62,51 s/d 81,25 ). Adapun capaian yang diharapkan pada sasaran mutu Pemerintah Desa Cangkring yang hendak kita capai sebesar 85 % ternyata hasil tersebut belum mencapai yang diharapkan.

A. ANALISIS DATA SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PEMERINTAH DESA  
CANGKRING

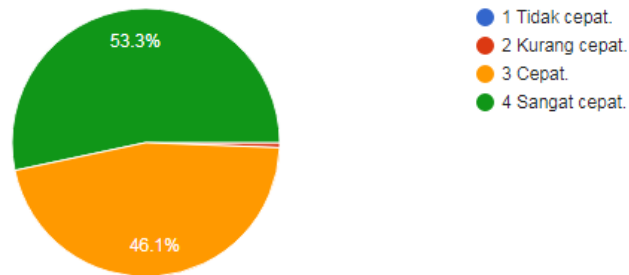
Hasil rekapitulasi/perhitungan pelaksanaan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan pada tanggal 01 Juli s/d 26 November 2023 di Pemerintah Desa Cangkring diperoleh hasil sebagai berikut :



Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

 Copy

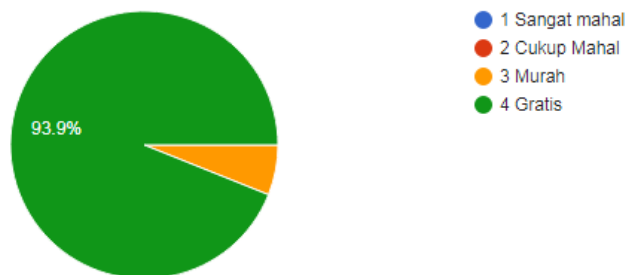
165 responses



Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

 Copy

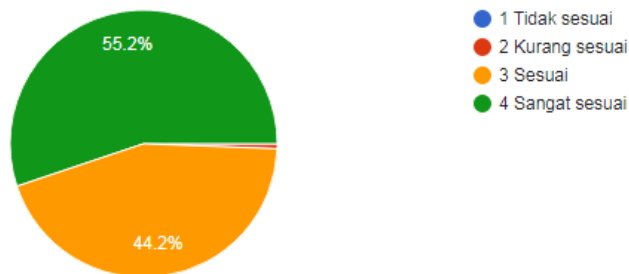
165 responses



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

 Copy

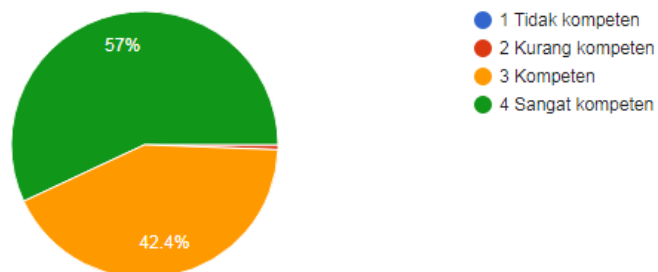
165 responses



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

 Copy

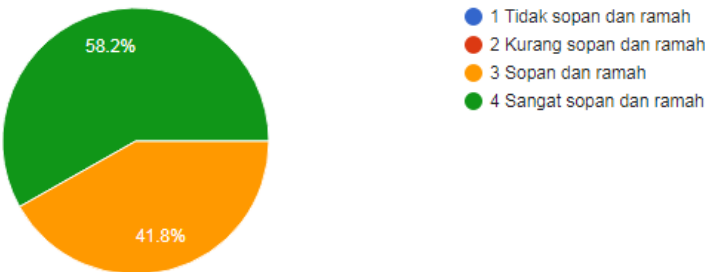
165 responses



Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

 Copy

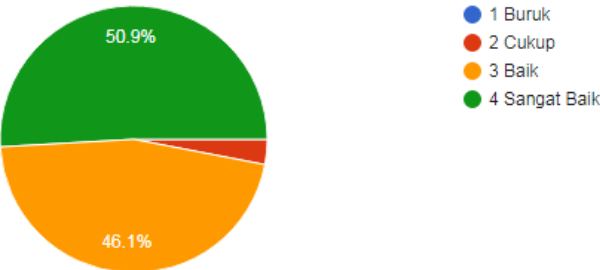
165 responses



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

 Copy

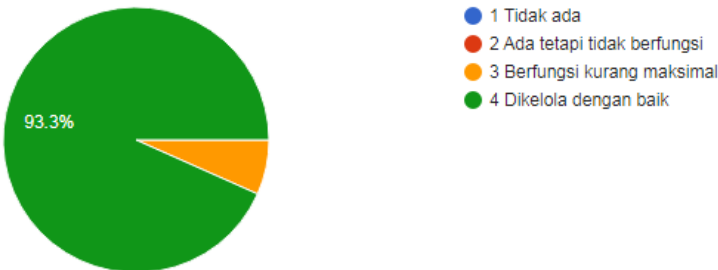
165 responses



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

 Copy

165 responses



## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna pelayanan di Pemerintah Desa Cangkring sebesar 73,3 % dan berada pada kategori Baik.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna Pelayanan di Pemerintah Desa Cangkring, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada pada ruang lingkup Perilaku pelaksana kemudian disusul Kompetensi Pelaksana, Prosedur, Persyaratan, Penanganan pengaduan saran dan masukan, Produk spesifikasi jenis pelayanan, Maklumat Pelayanan, Biaya/tarif, dan waktu pelayanan.

#### **B. Rekomendasi**

Kepada seluruh Perangkat di Pemerintah Desa Cangkring, hendaknya meningkatkan pelayanannya khususnya pada ruang lingkup Biaya/ Tarif, Waktu Pelayanan, dan Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan. Untuk Biaya/ Tarif yang ada pada Pemerintah Desa Cangkring agar disosialisasikan di wilayah hukum Pemerintah Desa Cangkring sehingga masyarakat dapat memahami mengenai tarif dalam proses Pelayanan di di Pemerintah Desa Cangkring adalah Gratis.

**RUJUKAN:**

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 Tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

LAMPIRAN



LAMPIRAN

No	Jenis Kelamin	Pendidikan	Usia	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan
1	Pria	SMA	33	SWASTA	KTP	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
2	Pria	S1	32	WIRSAUSAHA	Pembaharuan KK	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
3	Pria	SMA	33	SWASTA	Kk	3 Sesuai.	4 Sangat mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	3 Berfungsi kurang maksimal
4	Wanita	SMA	17	Pelajar	Membuat pengantar KTI	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
5	Pria	SMP	13	Pelajar	Dispensasi	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
6	Pria	S1	37	SWASTA	Membuat akta kelahiran	4 Sangat sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
7	Wanita	SMA	39	SWASTA	Sensus	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	3 Murah	2 Kurang sesuai	2 Kurang kompeten	3 Sopan dan ramah	2 Cukup	3 Berfungsi kurang maksimal
8	Wanita	SMA	16	Pelajar	SKTM	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	2 Cukup	4 Dikelola dengan baik
9	Wanita	S1	29	PNS	Pembuatan SKCK	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
10	Pria	SMA	23	SWASTA	(Gak tau njirrr)	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	2 Cukup	3 Berfungsi kurang maksimal
11	Wanita	D3	24	Karyawan Honorer	2 Surat Pindah Datang	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	3 Berfungsi kurang maksimal
12	Pria	S1	60	PNS	8 Rekam Data ekTP	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
13	Pria	SMA	52	SWASTA	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
14	Wanita	D3	19	MAHASISWA	11 Lainnya	3 Sesuai.	3 Mudah.	2 Kurang cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
15	Pria	S1	24	SWASTA	5 Permohonan SKCK	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
16	Wanita	S1	20	Pelajar	8 Rekam Data ekTP	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	3 Murah	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	2 Cukup	3 Berfungsi kurang maksimal
17	Pria	S1	56	PNS	6 Perubahan data Kartu	4 Sangat sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
18	Pria	SMA	33	Perangkat Desa	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
19	Pria	SMA	49	WIRSAUSAHA	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
20	Wanita	SMA	15	Pelajar	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
21	Pria	S1	35	SWASTA	2 Pengurusan Surat Ker	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
22	Pria	SMA	50	SWASTA	10 Surat Pengantar Pinj	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
23	Wanita	SMA	49	SWASTA	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
24	Wanita	SMA	40	WIRSAUSAHA	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
25	Pria	SMA	24	SWASTA	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
26	Pria	SMA	35	SWASTA	1 Surat Keterangan Lah	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
27	Pria	SMA	18	WIRSAUSAHA	10 Surat Pengantar Pinj	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	3 Berfungsi kurang maksimal
28	Pria	SMA	24	SWASTA	8 Rekam Data ekTP	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
29	Pria	S1	32	SWASTA	3 Surat Keterangan pind	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
30	Pria	SMA	19	Retail	5 Permohonan SKCK	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
31	Pria	S1	28	SWASTA	3 Surat Keterangan pind	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
32	Pria	SMA	27	wiraswasta	11 Lainnya	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
33	Wanita	S1	27	IRT	6 Perubahan data Kartu	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	3 Berfungsi kurang maksimal
34	Pria	SMA	33	PNS	1 Surat Keterangan Lah	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	3 Murah	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
35	Wanita	SMA	22	WIRSAUSAHA	11 Lainnya	3 Sesuai.	3 Mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
36	Pria	SMA	48	SWASTA	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
37	Pria	SMA	64	SWASTA	10 Surat Pengantar Pinj	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
38	Wanita	SD	75	PETANI	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
39	Wanita	SMP	40	WIRSAUSAHA	10 Surat Pengantar Pinj	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
40	Pria	SD	76	PETANI	6 Perubahan data Kartu	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
41	Wanita	SMA	47	IBU RUMAH TANGG	9 Pencatatan Perkawin	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
42	Pria	SMP	28	WIRSAUSAHA	3 Surat Keterangan pind	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
43	Pria	SMP	28	WIRSAUSAHA	1 Surat Keterangan Lah	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
44	Pria	SMP	28	SWASTA	6 Perubahan data Kartu	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
45	Pria	S1	46	WIRSAUSAHA	8 Rekam Data ekTP	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
46	Pria	SMA	27	SWASTA	3 Surat Keterangan pind	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
47	Wanita	S1	59	PNS	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
48	Wanita	SMA	27	SWASTA	6 Perubahan data Kartu	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
49	Wanita	SMA	30	SWASTA	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
50	Pria	SD	80	Pensiunan	11 Lainnya	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
51	Pria	SD	63	SWASTA	6 Perubahan data Kartu	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
52	Wanita	SMA	36	SWASTA	1 Surat Keterangan Lah	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
53	Wanita	SMA	37	Mengurus rumah tang	10 Surat Pengantar Pinj	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
54	Wanita	SD	53	SWASTA	6 Perubahan data Kartu	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
55	Pria	SMA	50	Petani	1 Surat Keterangan Lah	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
56	Wanita	SMA	43	SWASTA	2 Pengurusan Surat Ker	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	3 Berfungsi kurang maksimal
57	Wanita	SMA	45	SWASTA	6 Perubahan data Kartu	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
58	Wanita	SMA	42	Petani	5 Permohonan SKCK	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
59	Pria	S1	45	SWASTA	10 Surat Pengantar Pinj	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	3 Berfungsi kurang maksimal
60	Wanita	SD	50	Mengurus rumah tang	2 Pengurusan Surat Ker	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
61	Wanita	SMA	47	Karyawan swasta	11 Lainnya	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
62	Pria	SMA	38	SWASTA	1 Surat Keterangan Lah	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	3 Murah	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
63	Pria	S1	63	Pensiunan guru	11 Lainnya	3 Sesuai.	4 Sangat mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
64	Pria	SMP	35	SWASTA	4 Surat Pindah Keluar	D 3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
65	Wanita	S1	44	SWASTA	10 Surat Pengantar Pinj	4 Sangat sesuai.	4 Sangat mudah.	4 Sangat cepat.	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Sangat Baik	4 Dikelola dengan baik
66	Pria	SMP	67	Petani	11 Lainnya	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
67	Wanita	SMA	50	Mengurus rumah tang	11 Lainnya	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
68	Wanita	SD	50	Mengurus rumah tang	6 Perubahan data Kartu	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik
69	Wanita	SD	67	Petani	11 Lainnya	3 Sesuai.	3 Mudah.	3 Cepat.	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Baik	4 Dikelola dengan baik

70	Pria	SMA	24	SWASTA	5	Permohonan SKCK	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
71	Pria	SMA	20	Pelajar	5	Permohonan SKCK	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
72	Pria	SMA	53	SWASTA	10	Surat Pengantar Pinj	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
73	Pria	SMA	29	SWASTA	3	Surat Keterangan pinc	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	3	Murah	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
74	Wanita	SMA	51	SWASTA	10	Surat Pengantar Pinj	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
75	Wanita	S1	25	SWASTA	5	Permohonan SKCK	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
76	Wanita	SD	67	Petani	11	Lainnya	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
77	Pria	S1	27	SWASTA	5	Permohonan SKCK	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	3	Cepat.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik
78	Pria	SMA	64	Petani	11	Lainnya	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
79	Wanita	SMA	24	SWASTA	9	Pencatatan Perkawin	3	Sesuai.	3	Mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
80	Pria	SMA	56	SWASTA	10	Surat Pengantar Pinj	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
81	Pria	SMA	25	SWASTA	9	Pencatatan Perkawin	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
82	Pria	SMP	47	SWASTA	1	Surat Keterangan Lah	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
83	Pria	SMA	45	SWASTA	5	Permohonan SKCK	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
84	Pria	SMP	19	SWASTA	8	Rekam Data eKTP	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	3	Murah	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
85	Pria	SMA	20	SWASTA	5	Permohonan SKCK	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
86	Wanita	SMA	40	SWASTA	10	Surat Pengantar Pinj	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
87	Wanita	S1	23	SWASTA	5	Permohonan SKCK	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
88	Pria	SMA	21	Pelajar	8	Rekam Data eKTP	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	3	Murah	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
89	Pria	SMP	37	SWASTA	8	Rekam Data eKTP	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
90	Pria	S1	24	SWASTA	5	Permohonan SKCK	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
91	Wanita	SMA	25	SWASTA	9	Pencatatan Perkawin	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	3	Murah	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
92	Pria	SMA	42	WIRAUSAHA	10	Surat Pengantar Pinj	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
93	Pria	S1	33	SWASTA	9	Pencatatan Perkawin	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	3	Murah	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
94	Pria	SMA	43	SWASTA	10	Surat Pengantar Pinj	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
95	Wanita	SMA	28	SWASTA	3	Surat Keterangan pinc	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	3	Murah	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
96	Wanita	SMP	42	Karyawan swata	10	Surat Pengantar Pinj	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
97	Pria	S1	27	SWASTA	9	Pencatatan Perkawin	3	Sesuai.	3	Mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
98	Pria	S1	25	SWASTA	5	Permohonan SKCK	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
99	Pria	SD	40	WIRAUSAHA	8	Rekam Data eKTP	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
100	Wanita	SMA	40	SWASTA	11	Lainnya	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik
101	Pria	SMP	35	SWASTA	11	Lainnya	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
102	Pria	SMA	50	SWASTA	11	Lainnya	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
103	Pria	SMA	27	SWASTA	5	Permohonan SKCK	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
104	Pria	S1	47	PNS	11	Lainnya	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
105	Wanita	S1	58	PNS	11	Lainnya	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
106	Pria	S1	43	PNS	11	Lainnya	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
107	Wanita	S1	43	PNS	11	Lainnya	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
108	Wanita	SMA	47	SWASTA	1	Surat Keterangan Lah	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
109	Wanita	SMA	46	SWASTA	1	Surat Keterangan Lah	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
110	Pria	SMA	33	Petani	10	Surat Pengantar Pinj	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
111	Pria	S2	62	Pensiunan	6	Perubahan data Kartu	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
112	Wanita	SMA	28	Pedagang	5	Permohonan SKCK	3	Sesuai.	4	Sangat mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
113	Wanita	S1	25	SWASTA	9	Pencatatan Perkawin	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
114	Pria	S1	28	SWASTA	5	Permohonan SKCK	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
115	Wanita	SMP	60	petani	10	Surat Pengantar Pinj	3	Sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	4	Sangat kompeten	3	Sopan dan ramah	2	Cukup	3	Berfungsi kurang maksimal
116	Pria	S1	24	SWASTA	5	Permohonan SKCK	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
117	Pria	SMA	21	Mahasiswa	5	Permohonan SKCK	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
118	Pria	SMA	25	SWASTA	6	Perubahan data Kartu	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
119	Pria	S1	33	SWASTA	8	Rekam Data eKTP	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
120	Pria	SMP	58	petani	10	Surat Pengantar Pinj	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
121	Wanita	S1	33	Guru	3	Surat Keterangan pinc	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
122	Wanita	SMA	21	WIRAUSAHA	10	Surat Pengantar Pinj	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
123	Pria	S1	23	WIRAUSAHA	4	Surat Pindah Keluar D	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
124	Pria	SMA	30	SWASTA	6	Perubahan data Kartu	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
125	Pria	SMP	40	Petani	11	Lainnya	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
126	Wanita	SMA	17	mahasiswa	8	Rekam Data eKTP	3	Sesuai.	4	Sangat mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	4	Sangat kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
127	Wanita	SMA	26	SWASTA	9	Pencatatan Perkawin	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
128	Pria	SMA	45	WIRAUSAHA	10	Surat Pengantar Pinj	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
129	Pria	S1	34	Guru Swasta	6	Perubahan data Kartu	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
130	Wanita	S1	27	Guru Swasta	5	Permohonan SKCK	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
131	Wanita	S1	42	PNS	7	Permohonan KIA	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
132	Pria	SMP	55	Petani	6	Perubahan data Kartu	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
133	Wanita	SMA	28	SWASTA	10	Surat Pengantar Pinj	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
134	Pria	SMA	35	WIRAUSAHA	10	Surat Pengantar Pinj	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	4	Sangat Baik
135	Pria	SMA	39	WIRAUSAHA	6	Perubahan data Kartu	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
136	Pria	SMA	54	Karyawan Swasta	6	Perubahan data Kartu	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
137	Pria	SMA	17	pelajar	8	Rekam Data eKTP	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Berfungsi kurang maksimal
138	Pria	SMA	40	SWASTA	11	Lainnya	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
139	Pria	SMA	18	SWASTA	5	Permohonan SKCK	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
140	Pria	S1	45	PNS	11	Lainnya	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramal	4	Sangat Baik	4	

149	Pria	S1	40	SWASTA	11	Lainnya	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
150	Pria	SMA	33	SWASTA	10	Surat Pengantar Pinj	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
151	Pria	SMA	45	SWASTA	10	Surat Pengantar Pinj	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
152	Wanita	SMA	48	SWASTA	8	Rekam Data eKTP	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
153	Pria	SMA	57	SWASTA	10	Surat Pengantar Pinj	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
154	Wanita	SMA	41	WIRSAUSAHA	11	Lainnya	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
155	Pria	S1	57	PNS	6	Perubahan data Kartu	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
156	Pria	SMA	29	SWASTA	11	Lainnya	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
157	Pria	SMA	32	SWASTA	6	Perubahan data Kartu	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
158	Wanita	SMA	51	Ibu Rumah Tangga	10	Surat Pengantar Pinj	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
159	Wanita	SMA	27	WIRSAUSAHA	11	Lainnya	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
160	Wanita	SMA	30	SWASTA	1	Surat Keterangan Lah	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
161	Wanita	SMA	46	SWASTA	6	Perubahan data Kartu	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
162	Pria	SMA	50	WIRSAUSAHA	10	Surat Pengantar Pinj	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
163	Pria	SMP	56	SWASTA	6	Perubahan data Kartu	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik
164	Pria	D1	20	Belum bekerja	5	Permohonan SKCK	3	Sesuai.	3	Mudah.	3	Cepat.	4	Gratis	3	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	4	Dikelola dengan baik
165	Pria	S1	27	SWASTA	1	Surat Keterangan Lah	4	Sangat sesuai.	4	Sangat mudah.	4	Sangat cepat.	4	Gratis	4	Sangat sesuai	4	Sangat kompeten	4	Sangat sopan dan ramai	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik